

TEMA 5

EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACION

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

1

DISEÑO TEORICO

AL CONJUNTO DE COMPONENTES QUE PERMITE BRINDAR UNA IDEA DEL PROCESO INVESTIGACION COMO UN TODO UNICO

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

2

El problema de la Investigación

Problema-----Investigación-----Solución

FORMAS DEL PROBLEMA

- ▶ INTERROGANTES
HACERLO COMO UNA PREGUNTA
- ▶ DE OBJETIVO
A MANERA DE OBJETIVO PARTICULAR

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

3

El problema de la Investigación

INTERROGANTES

- ❖ Que factores influyen
- ❖ Por que la motivación.....
- ❖ Cuales aspectos son

DE OBJETIVO

- Constar los factores.....
- Elaborar un modelo de motivación....
- Definir los aspectos

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

4

Los niveles del problema

1 Nivel socio – psicológico : se refiere a la psicología social de determinados grupos
v.g. Cuales con los factores mas relevantes, que permitan diseñar un programa de mejoramiento de atención al cliente en los vendedores de ropa usada

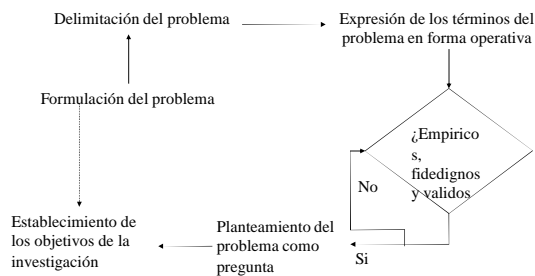
2 Nivel institucional : esta relacionado con el estudio del sistema institucional.
v.g. Cual es las causa para que el servicio de los radio taxis no sea eficiente.

3 Nivel societal : es el nivel mas amplio y complejo, en vista que abarca sectores muy grandes de grupos sociales e individuos.
v.g. Que factor impide desarrollar una buena gestión en los nivel organizacionales de la Prefectura de Oruro, dentro del proceso de descentralización administrativa.

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

5

Proceso de Formulación del Problema



6

Requisitos que deben reunir los Problemas

✓ **Objetividad** : Tiene que ser expresión de un conocimiento. Todo problema debe responder a las necesidades reales de la sociedad.

✓ **Especificidad** : No debe ser muy general, se hace necesario determinar cual es el aspecto central que va a constituir vuestro objeto de estudio

✓ **Contrastabilidad empírica** : Plantea que los términos incluidos en la formulación del problema debe presentar un nivel de elaboración tal que permita la búsqueda de datos necesarios.

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

7

Tipos de Problemas

✓ **Descriptivos** : es establecer una vinculación entre un grupo de características o propiedades y la frecuencia de aparición de estas características o propiedades.
v.g. Cuales con los roles Gerenciales que inciden la disminución de la inversión en la Prefectura de Oruro

✓ **Causales** : tienen como objetivo brindar una explicación acerca del porque se da determinado fenómeno, objeto o propiedad.
v.g. El precio, promoción y el producto son los factores principales para el incremento de beneficios de la Empresa X?

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

8

Identificación del problema

FORMAS ACTUALES EN SU FORMULACION:

- Mirando al techo
- Preguntado a un amigo
- Respondiendo alguna pregunta
- Leyendo un documento
- Consultado con un catedrático

FORMAS METODICAS PARA SU FORMULACION

- ❖ Recabando información sistemática
- ❖ Asistiendo a conferencia y seminarios
- ❖ Utilizando los factores discriminantes
- ❖ Analizando las diferencias que pueden haber entre lo que es y lo que debería ser.

MERCADO ROSSELL

9

Definición del problema

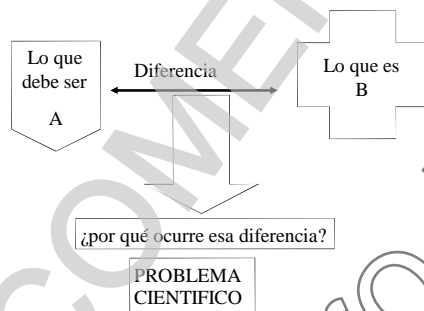
“Significante e indeseada discrepancia entre los patrones de la colectividad y la situación actual.”
(Robert Merton)

“situación que resulta incompatible con los valores de un significativo numero de personas, quienes están de acuerdo que la acción es necesaria para altera la situación” (Robert Merton)

Estas situaciones no reflejan solamente un estado de cosas, generalmente incomodas, sino que también expresan expectativas en cuanto a la posibilidad de que ocurra o pueda ser de otro modo; es decir, reflejan una situación indeterminada que necesita una solución específica.

10

Conceptualización grafica del problema



Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

11

Definición del problema científico

El problema con características científicas solamente comienza a emerger cuando:

- Surge una discrepancia entre lo que es y lo que debería ser.
- Esa sensación incomoda es cuestionada
- Y se le propone un mejoramiento o una corrección parcial o una solución total y permanente .

Luego:

Un problema científico es un cuestionamiento al estado actual de las cosas buscando una explicación racional para la discrepancia, entre lo que es o fue y lo que debía ser o se esperaba que sea.

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

12

Criterios de Evaluación del Problema Elegido

- ✓ ¿Es este el tipo de problema que puede ser eficazmente resuelto mediante el proceso de investigación?
- ✓ ¿Es un problema bastante significativo?
- ✓ ¿Es nuevo el problema?
- ✓ Es factible de investigación?
- ✓ Tengo la necesaria competencia para plantear y realizar un estudio de este tipo?
- ✓ Se bastante en este campo como para comprender sus aspectos mas importantes y para interpretar mis hallazgos?

Continúa.....

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

13

Criterios de Evaluación del Problema Elegido

- ✓ ¿Se pueden obtener los datos pertinentes?
- ✓ Puedo disponer de sistemas y procedimientos para la obtención de datos que tenga validez y fiabilidad?
- ✓ Tendré los necesarios recursos financieros para llevar a cabo este estudio?
- ✓ Tendré bastante tiempo para terminar el proyecto?
- ✓ Tendré el valor y la determinación de proseguir el estudio a pesar de las dificultades e inconvenientes que puedan presentarse?

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

14

Anexo – Identificación del problema



¿Por qué ocurre esa diferencia?

Lo que es o se observa: Ocorre un hecho

Existe una disminución de la venta de calzados producidos en la Fabrica XXX de Oruro. Las ventas de calzados bajaron de 20.000 pares anuales a 14.000, entre los años 2005-2007.

Preguntas para situar el problema: **qqdccc**

- Que tipo de hecho es?
- Como ocurrió?
- Cuando?
- Donde?
- A quien o quienes?

Continúa...

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

15

Anexo – Identificación del problema

Lo que debe ser, o hecho deseado o norma a aplicar : Debe decirse con que medida, cosa, criterio o parámetro se va a comparar.

Comparación con:	Situación Observada	Conclusión Por lo que:
Las otras empresas de calzados de Oruro	<ul style="list-style-type: none"> Las otras empresas de Oruro mantuvieron sus ventas e incluso la incrementaron ligeramente Las otras empresas de Oruro redujeron sus ventas 	<ul style="list-style-type: none"> Es un problema de la empresa xxx Es un problema general
Todas las otras empresas de calzados del país	<ul style="list-style-type: none"> Todas las otras empresas del país redujeron sus ventas. Las otras empresa del país mantuvieron sus ventas 	<ul style="list-style-type: none"> Es un problema nacional Es un problema de la empresa xxx y/o de la industria de Oruro.
La demanda interna de calzados del país	<ul style="list-style-type: none"> La demanda interna (Nacionales mas importados) se incremento en 2% <small>Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL</small>	<ul style="list-style-type: none"> Es un problema de la empresa xxx, de la región de Oruro o quizás de la Industria Nal. <small>16</small>

Anexo – Identificación del problema

¿Existe diferencia entre lo que es y lo que debería ser?

Si. Existe diferencia sustancial. Las otras empresas de calzados de Oruro mantuvieron sus ventas e incluso la incrementaron ligeramente.

PROBLEMA

¿Por qué disminuyo la venta de los calzados producidos por la empresa xxx de la ciudad de Oruro, en tanto que otras empresas mantuvieron sus ventas y otras empresas incluso las incrementaron?

Continua

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

17

Anexo – Identificación del problema

¿Porque bajan las ventas?		¿Cuáles son los efectos de esa baja?	
Factores internos a la empresa xxx	Factores Externos	En la Empresa xxx	En la economía regional y/o nacional
<ul style="list-style-type: none"> Precios altos Poca calidad de los materiales Modelos anticuados No vende al crédito No tiene propaganda Tiene pocos distribuidores 	<ul style="list-style-type: none"> Contrabando hormiga Caída de la demanda nacional Dumping de la industria internacional 	<ul style="list-style-type: none"> Disminución del ingreso (Déficit) Exceso de capacidad Masquinarias Obreros Precios en revisión Paralización de la inversión 	<ul style="list-style-type: none"> Futuro desempleo de mano de obra Menor Demanda de insumos y servicios Menores impuestos Menor inversión nacional e internacional Caída de las importaciones

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

18

Anexo – Diferencia entre Concepto, Tema, Problema y Problema Científico

EL CONCEPTO: Es la abstracción del objeto real o formal en sus características esenciales; constituye el símbolo que representa la idea y que se expresa a través de términos simples.

Ej. 1 :

- Pobreza
- Pobreza actual
- Pobreza actual de los campesinos
- Clima
- Clima altiplanico

Ej. 2

- Salmón plateado
- Sentidos
- Arroyo de agua dulce
- Piscicultura

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

Continua...

19

Anexo – Diferencia entre Concepto, Tema, Problema y Problema Científico

EL TEMA: Se lo entiende como introducción del concepto en la realidad y en el área específica de la ciencia. Muestra en un plano inicial la preocupación sobre lo que se desconoce y su relación con el concepto principal.

Ej. 1 :

La pobreza actual de los campesinos y los factores climáticos del altiplano.

Ej. 2

- Los salmones plateados y la piscicultura
- Los salmones plateados y su hábitat natural

EL PROBLEMA GENERAL. Se refiere a la incomodidad o expectativa, expresada en sentido interrogativo, sobre el tema que interesa.

Ej. 1

¿Son importantes los factores climáticos para explicar la pobreza actual de los campesinos del altiplano?

Ej. 2

¿cuáles son las condiciones que posibilitan que los salmones plateados regresen al arroyo en donde nacieron?

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

Continua...

20

Anexo – Diferencia entre Concepto, Tema, Problema y Problema Científico

EL PROBLEMA CIENTIFICO constituye el cuestionamiento de una situación específica, discrepando sobre su conveniencia o continuación y buscando alterar la situación de manera deliberada. O puede ocurrir, que se este disconforme con el grado de conocimiento existente sobre el tema, lo que se trata de mejorarlo.

Ej. 1

- ¿cuáles son los factores climáticos del altiplano central que presentan intensas fluctuaciones que ocasionan daños graves y permanentes a los cultivos tradicionales?
- Cuales con las técnicas y equipos que son posibles de implementar económicamente, para controlar el efecto negativos de los factores climáticos sobre determinados productos cultivado en el altiplano central?

Ej. 2

¿cuáles de sus sentidos ayudan a los salmones plateados para regresar al mismo arroyo en donde nacieron?

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

21

Anexo – Ejemplos de Problemas generales

La incomodidad que nos causa una noticia: la violencia paterna
¿cuáles son los factores preponderantes para que actualmente existan innumerables niños afectados por la violencia paterna?

La Angustia que genera la aparición de un fenómeno nuevo: la aflicción de la drogadicción juvenil.
¿Qué procedimientos pueden impedir la difusión de la drogadicción entre los colegiales?

El deseo de mejorar: elevar la productividad, reducir los costos, etc.
¿cómo se pueden reducir los costos de producción en la sección de fundición (o ensamble)?

La aparición de un desequilibrio. El déficit.
¿qué efectos general el incremento desmesurado del déficit de las empresas públicas en el aumento de la inflación nacional?

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

22

Anexo – Ejemplos de Problemas generales

La incomodidad que nos causa una noticia: la violencia paterna
¿cuáles son los factores preponderantes para que actualmente existan innumerables niños afectados por la violencia paterna?

La Angustia que genera la aparición de un fenómeno nuevo: la aflicción de la drogadicción juvenil.
¿Qué procedimientos pueden impedir la difusión de la drogadicción entre los colegiales?

El deseo de mejorar: elevar la productividad, reducir los costos, etc.
¿cómo se pueden reducir los costos de producción en la sección de fundición (o ensamble)?

La aparición de un desequilibrio. El déficit.
¿qué efectos general el incremento desmesurado del déficit de las empresas públicas en el aumento de la inflación nacional?

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

23

Anexo – Ejemplos de Problemas generales

Los cambios tecnológicos : tecnología y desempleo
¿cuáles son los efectos que ocasiona sobre el empleo, la introducción masiva de equipos industriales sofisticados, en el sector de muebles metálicos y de madera?

La aparición de una curiosidad intelectual: procesos difíciles
¿por qué los egresados universitarios confrontan tantas dificultades durante la elaboración de sus tesis académicas?

La urgencia de acelerar un proceso . Crecimiento rápido.
¿cuáles son los factores económicos y sociales que pueden ayudar eficazmente a un crecimiento acelerado de la producción artesanal de vestimenta.

Urgencias de soluciones económicas: que método es mejor
¿qué métodos y/o técnicas pueden aportar soluciones económicas para conservar adecuadamente los caminos vecinales de tierra?

Lic. JOHNNY MERCADO ROSSELL

24
